

# Aviso de Anti Discriminacion y Asistencia de Lenguaje

**AVISO:** Arkansas Children's Inc. cumple con las leyes Federales de derechos civiles relevantes y no discrimina, excluye, ni trata a las personas de manera diferente basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Arkansas Children's Inc. provee ayuda gratuita y servicios a personas con una discapacidad para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de signos capacitados, información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos) y servicios de lenguaje a personas cuyo lenguaje primario no es inglés y por lo tanto, interpretes capacitados e información escrita en otros idiomas.

**Si usted necesita estos servicios, comuníquese al 501-364-1100 o al 1-501-364-1184 (TDD)**

Si usted piensa que Arkansas Children's Inc. no ha brindado estos servicios o ha discriminado en otra manera basándose en la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, puede presentar una queja con:

Erin Parker, Vice President, System Compliance Officer  
1 Children's Way, Slot 681, Little Rock, Arkansas 72202

Oficina de Cumplimiento: (501) 364-4368 o Línea para dar información 1-877-384-4275 o 501-364-1184 (TDD)

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax, o mensaje electrónico. Si necesita ayuda en someter una queja, la Oficina de Cumplimiento o los Representantes de los Pacientes/las Familias (501) 364-1198 están disponibles para usted.

Usted también puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Estados Unidos de Salud y Servicios Humanos, Oficinas para Derechos Civiles, electrónicamente por medio de la Oficina para el Portal de Quejas de Derechos Civiles, disponible en el <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono al:

## U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Planillas para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**ATENCION: Están disponibles para usted servicios gratuitos de asistencia.  
Lame al 1-501-364-1100 o TDD: 1-501-364-1184**

- ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- LALE: Ñe kwōj kōnōno Kajin Majōl, kwomaroñ bōk jerbāl in jipañ ilo kajin ñe aṃ ejjelōk wōñāān. Kaalōk 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184)
- ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອອັດຕະໂນມັດພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັ້ນຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- (رقم هاتف الصم والبكم: 501-364-1100 ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم
- ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique-vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-501-364-1184 (TDD : 1-501-364-1184).
- LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-501-364-1184 (TDD: 1-501-364-1184).
- 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184) 번으로 전화해 주십시오
- ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).
- 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-501-364-1100 (TDD:1-501-364-1184) まで、お電話にてご連絡ください。
- ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184) पर कॉल करें।
- સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-501-364-1100 (TDD: 1-501-364-1184).

